



Jacqueline Suter
Paradies
CH-9300 Wittenbach

Mobile: +41 78 622 66 99
E-Mail: info@hundehotel-paradies.ch
Internet: www.hundehotel-paradies.ch

Merkblatt

Informationen

Mein TAGES-ABLAUF stellt sich wie folgt zusammen...

- "Morgenstund hat Gold im Mund"aufwachen und ab nach draussen Pipi machen
- Frühstück essen
- Ab 07:00h Ankunft der Tageshunde
- Ankommen und eingliedern ins Rudel
- Ab 09:30h geht's auf unseren Spaziergang
- Mittagsruhe und relaxen bis 13:30h
- Spiel- und Spass auf dem Hof in den verschiedenen Themenbereichen, je nach Saison
- Ab 17:00h verlassen uns die ersten Tageshunde
- Unsere Feriengästen geniessen ab 18:00h ihr Abendessen, danach relaxen bis zum letzten Pipigang
- "Gute Nacht, schläft gut kleine Pfötchen"....

... deshalb gelten folgende Richtlinien:

Abhol- und Bringzeiten

Montag - Freitag

07:00 - 09:00

11:00 - 11:30

13:30 - 14:00

17:00 - 18:00

Sonntags & Feiertage

17:00 - 18:00

Vor 07:00 bzw. nach 18:00Uhr können keine Hunde ein - oder austreten. (Nur gegen Absprache!)

Samstags erst ab 08:00 Bringzeit, restliche Zeiten gegen Absprache...!

Eingewöhnung

Damit sich ein Hund anfangs nicht verlassen fühlt, werden immer 1-2 Probetage vereinbart, bevor er eine längere Zeit bei uns Ferien verbringt darf.

Hundefutter

Bitte bringen Sie genügend Futter mit. Am besten angeschrieben mit dem Namen Ihres Hundes, mit Angabe der jeweiligen Tagesrationen. Sollte Ihr Hund Medikamente oder besondere Zusammenstellung des Futters benötigen, bitten wir Sie dies als Notiz in der Futtertasche beizulegen.

Impfungen / Krankheiten / Verletzungen

Die letzte Impfung für Staupe, Hepatitis, Leptospirose und Parvovirose ist nicht älter als ein Jahr. Gegen Zwingerhusten muss eine Nasalimpfung gemacht worden sein. Bitte bringen Sie am ersten Tag den Impfausweis mit!

Die letzte Entwurmung sollte nicht mehr als einen Monat zurückliegen. Bei Verdacht auf Wurmbefall müssen wir den Hund auf Ihre Kosten entwurmen lassen.

Die Anfälligkeit für Krankheiten wie Husten, Schnupfen, Bindehautentzündung, Verdauungsprobleme usw. wird durch das Zusammenleben in einer Hundepension und den Ortswechsel bzw. die veränderte Umgebung erhöht. Auch kompetente und sorgfältige Betreuung schliesst Verletzungen und Unfälle nicht gänzlich aus.

Bei allen Erkrankungen oder Verletzungen, die während des Aufenthaltes auftreten, gehen sämtliche Kosten zu Lasten des Hundehalters. Wenn vor dem Aufenthalt nichts Schriftliches vereinbart wurde und der Besitzer nicht erreicht werden kann, bin ich bevollmächtigt, nach Absprache mit dem Tierarzt eine Operation oder evtl. Euthanasie des Hundes zuzustimmen (Kostenübernahme zulasten Halter). Auch sind alternative Heilmethoden erlaubt. Im Besonderen handle ich stets zum Wohle des Hundes.

Versicherung / Haftung

Trotz grösster Sorgfalt kann ein Feriengast aus dem Hundehotel entlaufen und/oder Schaden bei Drittpersonen verursachen. Leider können wir für solche Vorfälle keine Haftung übernehmen. Für Schäden, die der Hund am Eigentum des Hundehotels anrichtet, haftet der Besitzer und muss die entstandenen Kosten übernehmen. (Privathaftpflichtversicherung)

Bezahlung

Bei Tageshunden bevorzugen wir Abos, welche im Voraus gelöst werden müssen. Ansonsten Barzahlung bei Abholung.

Für Ferienreservierungen muss 50% Vorauszahlung des Gesamtbetrages bis 10 Tage vor Antritt geleistet werden. (wird die Vorauszahlung nicht geleistet, verfällt die Buchung). Rest bei Antritt des Aufenthaltes.

Annulation

Eine Abmeldung kann telefonisch (TAGESGÄSTE) mind. 24 Stunden vor Antritt kostenlos getätigt werden.

Bei Absagen eines Ferienplatzes (ab 3 Tagen) gelten folgende Bedingungen:

- 18 bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin => 50% des Ferienaufenthaltes
- 13 bis 0 Tage vor dem vereinbarten Termin => 100% des Ferienaufenthaltes

Bei vorzeitiger Abholung des gebuchten Ferienplatzes wird der volle Pensionsaufenthalt verrechnet.

„Mein Hund geht ins Hundehotel Paradies...“

Vor Einchecken:

- Rechtzeitige Reservation des Ferienplatzes. Insbesondere Hauptferienzeiten!
- Anmeldeformular ausfüllen oder aktualisieren
- Genügend Futter einkaufen und mit Hundename und Mengenangabe anschreiben
- Impfausweis bereitstellen oder kopieren
- Bei Bedarf genügend Medikamente bereitstellen
- Schriftliche Anweisungen und Besonderheiten des Tieres erfassen
(Medikamente, Futterzusammenstellung, Unverträglichkeiten, akute Beschwerden, Verletzungen)
- Telefonisch oder per Mail genaue Eintrittszeit melden

Bei Eintritt:

- Halsband oder Hundegeschirr
- Futter, Medikamente
- Impfausweis
- Anmeldeformular

Bei Austritt:

- Rest Futter, Medikamente, Impfausweis, Leine mitnehmen
- Evtl. offene Restbeträge bitte in BAR begleichen
- Nach Möglichkeit nächste Ferientermine bekanntgeben

Bei Fragen oder Unklarheiten stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Daten werden vertraulich behandelt